



**Grupo Octilus Iberia, S.L.**  
**CIF: B-83444448**  
**c/Valle de Tobalina 58 - B**  
**28021, Madrid**

*\*Todos los campos son obligatorios*

<b>Datos del Cliente:</b>
Nombre y Apellidos:
Teléfono:
eMail:

<b>Datos de la Devolución:</b>
Nº Factura:
Ref. Producto a devolver/cambiar:
Motivo:

<b>Deseo:</b>	Marca con una X
Abono del importe:	<input type="checkbox"/>
Cambio del producto por:	<input type="checkbox"/>

<b>Deseo pedir adicionalmente los siguientes productos:</b>		Cantidad/Referencia

<b>Observaciones:</b>

No se aceptarán devoluciones a portes debidos.

Además de este formulario, debe enviarnos una copia de la factura emitida por Octilus.

Si tiene alguna pregunta o sugerencia sobre nuestra empresa, el servicio, los productos o acerca de su factura y entregas, puede ponerse en contacto con nosotros a través de [info@octilus.com](mailto:info@octilus.com) o del teléfono de atención al cliente 91 447 75 79 (horario de lunes a viernes, de 9h a 19h)

Muchas gracias por su confianza. En Octilus trabajamos día a día para ofrecerle el mejor servicio, tanto antes como después de su compra.

Fecha y Firma del cliente

--

**Gracias por enviar este formulario junto con el artículo a la siguiente dirección:**

Departamento Devoluciones

c/Valle de Tobalina 58 - B

Local Octilus

28021, Madrid